

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
2.1 Tela'ah Teori.....	13
2.1.1 Resource Based Theory .....	13
2.1.2 Human Capital Theory.....	14
2.1.3 Intangible .....	15
2.1.4 Intellectual Capital .....	18
2.1.5 Manfaat Mengelola Intellectual Capital.....	22
2.1.6 Human Capital .....	27
2.1.7 Structural Capital .....	28
2.1.8 Relational Capital .....	30
2.1.9 Competitive Advantage .....	30
2.1.10 Kinerja Koperasi .....	32
2.1.11 Koperasi .....	33

2.2. Tela'ah Penelitian Sebelumnya.....	35
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	40
2.3.1 Pengaruh Human Capital terhadap Competitive Advantage .....	40
2.3.2 Pengaruh Structural Capital terhadap Competitive Advantage .....	41
2.3.3 Pengaruh Relational Capital terhadap Competitive Advantage .....	41
2.3.4 Pengaruh Human Capital terhadap Kinerja Koperasi .....	41
2.3.5 Pengaruh Structural Capital terhadap Kinerja Koperasi .....	42
2.3.6 Pengaruh Relational Capital terhadap Kinerja Koperasi .....	42
2.3.7 Pengaruh Competitive Advantage terhadap Kinerja Koperasi .....	43
2.4 Model Penelitian .....	43
2.5 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	46
3.2. Horizon Waktu.....	46
3.3 Unit Analisis Data.....	46
3.4 Populasi,Sample dan Pengambilan sample Penelitian.....	46
3.5 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	48
3.6. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	48
3.6.1. Variabel Penelitian .....	49
3.6.2. Operasional Variabel .....	51
3.7. Tehnik Analisis .....	53
3.7.1. Statistik Deskriptif .....	53
3.7.2. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>

4.1 PENDAHULUAN .....	63
4.2 STATISTIK DESKRIPTIF .....	63
4.2.1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	63
4.2.2. Gambaran Umum Responden .....	65
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	66
4.3 Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	74
4.3.1.Measurement Model dan Confirmatory Factor .....	75
4.3.2. Evaluasi Asumsi SEM.....	87
4.3.2.1.Evaluasi Normalitas Data.....	78
4.3.2.2.Evaluasi Outlier.....	89
4.3.2.3.Evaluasi Mullticolinaritty atau singularity .....	89
4.3.3. Analisis <i>Full Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	91
4.3.4.Hasil Uji Hipotesis .....	93
4.3.5. Pembahasan .....	98
4.3.5.1.Pembahasan hasil pengujian hipotesis 1 : Human capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap competitive advantage .....	98
4.3.5.2. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 2 : Structural capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap competitive advantage.....	100
4.3.5.3. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 3 : Relational capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap competitive advantage.....	102
4.3.5.4. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 4 : Human capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Koperasi.....	103
4.3.5.5. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 5 : Structural capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja koperasi .....	105
4.3.5.6. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 6: Relational capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Koperasi.....	106

4.3.5.7. Pembahasan hasil pengujian hipotesis 3 : Human Capital berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja koperasi .....	108
4.3.6. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	109
BAB V KESIMPULAN dan SARAN .....	113
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran – saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN.....	120